

Rosa de Freitas

INTRODUCTIE

In november ben ik afgestudeerd in de Master **Human-Computer Interaction**. In combinatie met bijna vier jaar ervaring als **data-analist** bij een creditmanagementbedrijf heb ik een sterke basis ontwikkeld in zowel academisch **gebruikersonderzoek** als professionele data-analyse. Ik heb ervaring met het werken met complexe gebruikersbehoeften, waaronder die van kwetsbare doelgroepen, en het vertalen van onderzoeksresultaten naar concrete oplossingen. Ik ben op zoek naar een rol waarin ik deze vaardigheden kan inzetten om **betekenisvolle, mensgerichte oplossingen** te ontwikkelen die daadwerkelijk bijdragen aan individuen en de samenleving.

REFERENTIES

Beschikbaar op aanvraag.

TELEFOON

+31614562701

EMAIL

Rosa.de.freitas@hotmail.com

WEBSITE

rosadefreitas24d6ff29e5-qvent.wordpress.com

WERKERVARING

DATA ANALIST

[BVCM | Projects & IT | 2022 - heden](#)

Verantwoordelijk voor het analyseren van data en ontwikkelen van dashboards en rapportages, waarbij ik gebruikersbehoeften ophaal en vertaal naar concrete inzichten. Daarnaast verantwoordelijk voor het verbeteren van datakwaliteit en afstemming met stakeholders.

Data-analyse | Power BI | Datavisualisatie | Datakwaliteit | Data governance

BRAIN-COMPUTER INTERFACE ONDERZOEKSSTAGIAIRE

[Utrecht BCI-lab | UMCU | 2024 - 2025](#)

Onderzoek uitgevoerd naar communicatieverbetering voor mensen met ernstige/volledige verlamming met behulp van Brain-Computer Interfaces, van het analyseren van interviews tot het vertalen van gebruikersinzichten naar concrete software feature prototypes die vervolgens door de eindgebruikers geëvalueerd zijn.

User-Centered Design | UX research | Interviews | Co-design | Software features | Prototyping | Usability Testing | Kwalitatief & kwantitatief onderzoek

MEDEWERKSTER BPO

[BVCM | Debiteurenbeheer | 2020 - 2022](#)

Verantwoordelijk voor klantcontact via telefoon en e-mail, het maken van betaalafspraken en registreren van disputen. Daarnaast contact onderhouden met partners en betrokken bij de implementatie van nieuwe incassosoftware.

Klantcontact | Procesinzicht | Systeemimplementatie | Communicatie | Nauwkeurigheid

MEDEWERKSTER AFDELING RESERVERINGEN

[Axivate horecagroep | 2020 - 2022](#)

Verantwoordelijk voor het afhandelen van reserveringen en klantcontact via

telefoon en e-mail, inclusief het opstellen van offertes voor diverse horecalocaties.

Klantgerichtheid | Communicatie | Planning | Nauwkeurigheid

MEDEWERKSTER TELEFONISCH KLANTENSERVICE ENECO

Uitblingers | 2019 - 2019

Verantwoordelijk voor het beantwoorden van klantvragen, oplossen van problemen en het afsluiten van energiecontracten.

Klantenservice | Probleemoplossing | Communicatie

EDUCATIE

MSC - HUMAN-COMPUTER INTERACTION

Universiteit Utrecht | 2023 - 2025

BSC - INFORMATIEKUNDE

Track: Human-Computer Interaction | Universiteit Utrecht | 2020 - 2023

BSC - LIBERAL ARTS AND SCIENCES

Universiteit Utrecht | 2019 - 2020

TRAININGEN

DISK TRAINING

Schorpioen trainingen | Training eigen gedrags- en communicatiestijl | 2022

PYTHON BASIS

X-Cel | 2023

SQL BASIS, GEVORDERDE & EXPERT

X-Cel | 2023

VAARDIGHEDEN

UX & ONDERZOEKSVAADIGHEDEN

- Kwalitatieve en kwantitatieve onderzoeksmethode
- Usability testing en conceptvalidatie
- Co-design workshop faciliteren
- Prototyping (Figma)
- Survey tools: Qualtrics, Google Forms, Microsoft Forms
- Ervaring met kwetsbare gebruikersgroepen (ernstige/progressieve verlamming)
- Kennis van human-centered design en UX-principes

DATA & ANALYTISCHE VAARDIGHEDEN

- Data-analyse (kwalitatief en kwantitatief)
- Statistische analyse (SPSS)
- Basiskennis Python
- Datavisualisatie

COMMUNICATIE & SAMENWERKINGSVAARDIGHEDEN

- Vloeiend in Nederlands en Engels

- Sterke communicatieve vaardigheden
- Ervaring met werken in multidisciplinaire teams
- Presenteren van onderzoeksresultaten en inzichten

TOOLS

- Microsoft Office (Excel, Word, Powerpoint, etc.)
- Microsoft Azure (Logic Apps, Synapse Analytics, etc.)
- Microsoft Power BI en Power BI Report Builder.
- Credit management systemen
- Overleaf (LaTeX voor academisch schrijven)